

Hélio Augusto Faria

São Paulo - SP

E-mail: network.haf@gmail.com

Celular e WhatsApp: (11)97666-9655

OBJETIVO

Analista de Infraestrutura

RESUMO E QUALIFICAÇÕES

Especialista em Infraestrutura com mais de 15 anos de experiência em administração de servidores Linux e Windows, segurança da informação, automação e monitoramento. Certificado em Oracle Cloud Infrastructure (OCI), LPIC-2, CompTIA Linux+ e SCLA, com expertise em virtualização (VMware, Proxmox, Hyper-V), redes (firewalls Linux, PfSense, Check Point, Sophos) e observabilidade (Zabbix, Grafana). Aprimorando conhecimentos em Cloud Computing (AWS, Oracle Cloud) por meio de Pós-Graduação, visando implementar soluções escaláveis e seguras na nuvem.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Pós-Graduação em Cloud Computing** | Cloud Treinamentos | Em andamento (Início: 02/2025)
- **Redes de Computadores** | Faculdades Metropolitanas Unidas | Conclusão: 12/2011
- **Técnico em Informática** | SENAC | Conclusão: 06/2001

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR E CERTIFICAÇÕES

- **Oracle Cloud Infrastructure Certified Foundations Associate (OCI)** | agosto de 2023
- **Certificação LPIC-2** | maio de 2021
- **Certificação LPIC-1** | julho de 2015
- **Certificação CompTIA Linux+** | julho de 2015
- **Certificação Suse Certified Linux Administrator (SCLA)** | julho de 2015
- **Bootcamp DevOps** | IGTI – XP Education | 142 horas | julho de 2022

CURSOS COMPLEMENTARES

- Curso CISCO CCNA Módulo I – Introdução às Redes | Fundação Bradesco
- Curso CISCO CCNA Módulo II – Conceitos básicos de Routers e switches | Fundação Bradesco
- Curso Utilizando GIT - Controle e compartilhe seu código | Alura Cursos Online
- Curso Zabbix – Monitoramento básico ao avançado | Udemy
- Curso de ITIL Foundation V3 – Preparatório para Certificação | ITSM na Prática
- Curso Básico de IPv6 | Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR – nic.br
- Curso de Samba 4 Active Directory Nível Avançado | Vantage Informática
- Curso Complementar Administrador Linux | 4 Linux

IDIOMAS

- **Inglês:** Nível Intermediário | Escola de Inglês WiseUp

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ACCESSTAGE CONECTIVIDADE FINANCEIRA

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA SÊNIOR – DE 07/2023 ATÉ 11/2024

Responsável por garantir a estabilidade, segurança e desempenho da infraestrutura de TI da empresa, atuando em diversas áreas:

- Administração e suporte de ambientes virtualizados VMware vCenter e Amazon Web Services (AWS EC2).
- Implementação e gerenciamento de soluções de segurança da informação, incluindo firewalls (iptables, Check Point, PfSense, Sophos), VPNs (IPsec, OpenSwan, Cloud VPN AWS VPC), sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS), Web Application Firewalls (WAF), criptografia e controle de acesso. Administração de endpoint security com Kaspersky.
- Administração de redes TCP/UDP, incluindo troubleshooting, configuração de DNS, roteamento, Proxy e Load Balancers.
- Implantação e administração de redes Wi-Fi utilizando Ubiquiti UniFi.
- Monitoramento e observabilidade da infraestrutura utilizando Zabbix, Grafana e AWS CloudWatch, com criação de dashboards e alertas personalizados.
- Administração de ambientes de controle de acesso e autenticação com LDAP e Active Directory.
- Administração de servidores Windows e Linux, incluindo troubleshooting, otimização de desempenho e aplicação de patches de segurança.
- Automação de tarefas de infraestrutura utilizando Vagrant, Ansible (AWX), Shell Scripts e Power Shell.
- Administração de serviços de transferência de arquivos (File Transfer) utilizando SFTP, FTP, XFB, RVS e Connect Direct (IBM).
- Suporte e manutenção de plataformas Middleware WebLogic e JBoss.
- Participação em processos de gestão de mudanças e auditorias internas e externas, elaborando documentação técnica e fornecendo suporte.
- Colaboração em projetos de migração para a nuvem AWS (EC2 e S3), com foco em boas práticas, segurança e otimização de custos.

MUTANT - PRIME SISTEMAS DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA SÊNIOR - DE 03/2023 ATÉ 07/2023

Atuação em projetos de infraestrutura de TI, garantindo a disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas.

- Suporte e operação em plataformas de virtualização VMware vCenter e Microsoft Hyper-V.
- Administração de soluções de backup com Veeam Backup & Replication.
- Administração e operação de servidores Windows e Linux, incluindo troubleshooting, atualizações e otimização de desempenho.

- Participação em projetos de implantação de sistemas operacionais, alinhando soluções técnicas às demandas do negócio.
- Gerenciamento remoto de servidores Dell através da ferramenta iDRAC, realizando monitoramento e manutenção proativa.
- Administração e controle de storages, garantindo a disponibilidade, performance e capacidade dos sistemas de armazenamento.

REDE D'OR SÃO LUIZ - ONCOLOGIA

LIDER EM INFRAESTRUTURA DE TI – DE 08/2022 ATÉ 03/2023

Responsável pela gestão da equipe de infraestrutura, garantindo a estabilidade, disponibilidade e segurança do ambiente de TI.

- Administração das rotinas de manutenção preventiva e corretiva, garantindo a estabilidade e disponibilidade do ambiente de TI.
- Gestão de equipe técnica, incluindo controle de ponto, banco de horas, reuniões diárias, planejamento de manutenções programadas e apoio ao desenvolvimento técnico da equipe.
- Garantia da qualidade das entregas e atendimento aos SLAs (Service Level Agreements).
- Levantamento de CAPEX e OPEX para orçamento anual, controle de licenças, contratos com terceiros, avaliação de upgrades de equipamentos e implementação de novos serviços.
- Gestão dos serviços de Data Center, infraestrutura de rede, Internet e recursos de apoio para equipes de Agilidade/DevOps.
- Prestação de informações técnicas e estratégicas para gestores de TI, auxiliando na definição de prioridades e alocação de recursos.
- Planejamento e execução de projetos de infraestrutura, incluindo levantamento de esforço, recursos e prazos para garantir entregas dentro do cronograma.

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA SÊNIOR – DE 09/2019 ATÉ 08/2022

Atuação em projetos de infraestrutura, garantindo a disponibilidade, segurança e desempenho dos sistemas.

- Gerenciamento de plataformas de virtualização Microsoft Hyper-V e Proxmox.
- Automação de infraestrutura utilizando ansible, Rundeck e Power Shell.
- Administração de servidores Windows (Active Directory, DNS, WSUS, GPOs, Terminal Services e Print Server) e servidores Linux (Docker, Gitlab, Samba4, Nginx, Apache, keepalived e HAProxy).
- Administração da plataforma de monitoramento Zabbix.
- Administração de firewalls PfSense, endpoint Sophos, UTM Sophos, Sophos RED 50 e gerenciamento de Controller Ubiquiti.
- Administração do Microsoft Office 365 e Zimbra.
- Suporte à infraestrutura dos sistemas de radioterapia Elekta e Varian.

SODRÉ SANTORO LEILÕES OFICIAIS – DE 06/2017 ATÉ 09/2019

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA PLENO

Responsável pela administração e manutenção da infraestrutura de TI da empresa, garantindo a disponibilidade e segurança dos sistemas.

- Gerenciamento do VMware ESX em alta disponibilidade.
- Implantação e gestão do ambiente colaborativo Google Workspace (G Suite) Basic integrado com Cloud Pages.
- Gerenciamento de servidores Linux (Ubuntu, CentOS) e serviços Nginx, Apache, Memcached, PHP-FPM, MySQL, Keepalived e HAProxy, incluindo configuração, manutenção e troubleshooting.
- Desenvolvimento de scripts em Shell para automatização de backups de bancos de dados MySQL e integração de servidores Linux ao controlador de domínio.
- Manutenção e suporte em servidores de banco de dados MySQL, garantindo integridade e disponibilidade dos dados.
- Criação de regras de firewall e sustentação de appliances PfSense e Fortigate, administração da plataforma de webfilter NxFire e administração do endpoint Kaspersky Business.
- Suporte e manutenção em servidores web Nginx e Apache, bancos de dados Microsoft SQL Server e ferramentas de automação como Rundeck, GitLab, Ansible e Jenkins.
- Administração de servidores Windows 2012 e 2016 com serviços de Active Directory, GPOs, WSUS, DHCP, Shadow Copy e políticas de acesso a servidores de arquivos.
- Administração da ferramenta Backup Exec.
- Implantação e administração da plataforma de monitoramento Zabbix.
- Suporte ativo no projeto de migração de sistemas para o Google Cloud Platform (GCP), contribuindo para a modernização e escalabilidade da infraestrutura.

GERIBELLO ENGENHARIA – LTDA DE 11/2008 A 04/2017

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA JUNIOR – 07/2013 A 04/2017

Responsável pela administração e manutenção da infraestrutura de TI da empresa.

- Instalação, configuração e administração de ambiente SAN (Storage Area Network) de alta disponibilidade, utilizando servidores Dell R420 e storages Dell EqualLogic.
- Sustentação de plataformas de virtualização Citrix XenServer, Citrix XenApp e VMware vSphere.
- Gestão e manutenção de servidores Linux (CentOS, Ubuntu) e Windows (2008, 2012), incluindo administração de serviços como DHCP, DNS, Samba 4, Nagios, Cacti, Openfire, Bacula, iptables, Squid e OpenVPN.
- Liderança do projeto de migração da base do Active Directory do Windows para Samba 4.
- Administração de acessos de usuários, criação de GPOs (Group Policy Objects) e definição de políticas de acesso a servidores de arquivos.

- Desenvolvimento de manuais, procedimentos e documentação técnica da arquitetura de infraestrutura.
- Coordenação do projeto de migração do serviço de e-mail do Zimbra para o Google Workspace (Google Business), modernizando o ambiente colaborativo e garantindo a continuidade dos serviços.